

AVVIO NUOVA GESTIONE SERVIZIO IGIENE URBANA DAL 1 LUGLIO 2023

Caro Cittadino/a, ti informiamo che **dal 1 luglio 2023** partirà il **nuovo servizio di raccolta rifiuti porta a porta** gestito da **Idealservice Soc. Coop.**, che coinvolgerà tutte le utenze domestiche e non domestiche.

Le modalità di esposizione rimangono quelle indicate nel **calendario attualmente in vigore**, è possibile quindi continuare ad utilizzare **l'attrezzatura già in tuo possesso** per il conferimento rifiuti.

Si segnala che il **Centro di Raccolta** - chiuso dal 29 giugno al 2 luglio - riaprirà il 3 luglio 2023 e **momentaneamente non sarà possibile** conferire i seguenti rifiuti:

- frigoriferi;
- tv e monitor
- batterie usate auto;
- neon.

Saranno comunque attivati per questi rifiuti servizi dedicati, di cui vi daremo opportuna comunicazione.

I nuovi canali di comunicazione per restare aggiornati e prenotare servizi a chiamata sono:

- **numero verde 800 719759** attivo dal lunedì al sabato dalle 8.00 alle 18.00, per richiedere informazioni, effettuare segnalazioni e **prenotare gratuitamente servizi a domicilio** (ingombranti/raee e sfalci del verde)
- **portale servizi ambientali** dedicato <https://serviziambientali.idealservice.it/it/comuni/manziana/> con pubblicazione di news, possibilità di fare segnalazioni, modalità di conferimento rifiuti, riciclabolario, calendario di raccolta, regole per una corretta esposizione e questionario di gradimento,
- **app rifiuto zero** scaricabile gratuitamente da Google Play e App Store, una guida in tempo reale che permette di effettuare segnalazioni e di attivare un sistema di alert automatici per una puntuale esposizione dei sacchetti/contenitori di raccolta.

Per ottenere i massimi vantaggi, tutelando così l'ambiente e la salute, sarà indispensabile la partecipazione attiva e consapevole da parte di tutti i cittadini e di tutte le famiglie.

Ringraziamo per la Vostra collaborazione.

Per informazioni e segnalazioni



Numero Verde
800 719759

Attivo dal lunedì al sabato
dalle 8 alle 18

www.serviziambientali.idealservice.it

SCARICA L'APP RIFIUTO ZERO
IL TUO ASSISTENTE
PERSONALE
PER LA RACCOLTA
DIFFERENZIATA



QR CODE
Google play



QR CODE
App Store

