



COMUNE DI MANZIANA
(Città Metropolitana di Roma Capitale)
Largo G. Fara, n. 1 - 00066
IL SINDACO

Acea Ato 2

Presidente Claudio Cosentino

Pec: acea.ato2@pec.aceaspa.it

Oggetto: disservizi idrici e mancata comunicazione

Egregio Presidente,

mi trovo costretto a scriverLe per segnalare l'ennesimo disservizio e soprattutto l'ennesima Vs mancanza di comunicazione. Lo scorso fine settimana la Cittadinanza ha dovuto fare fronte ad improvvise e non programmate interruzioni del flusso idrico, senza che in Comune fosse arrivata alcuna comunicazione ufficiale da parte dei Vs uffici e con la beffa di sapere che "qualche operatore Acea" si è permesso di dire che era stato il Comune a non avvisare la Cittadinanza del disservizio.

Voglio essere chiaro con Lei, perché quanto accaduto non dovrà mai più verificarsi: la comunicazione dell'interruzione del flusso idrico non è stata comunicata né ufficialmente agli uffici comunali né per le vie brevi al sottoscritto. Telefonicamente mi era solo stato fatto presente che si dovevano effettuare dei lavori ma che la sospensione non sarebbe durata più di due ore "tanto che la Cittadinanza non se sarebbe neanche accorta". Dalle 14 alle 23 di venerdì la popolazione è rimasta senza acqua ed il giorno dopo, sabato 29 maggio, il disservizio, con analoghe modalità e quindi senza alcuna comunicazione, si è ripetuto. E probabilmente ci sarà un ulteriore seguito a questo stillicidio di problemi.

Credo che in qualità di azienda quotata in borsa sappiate quanto sia importante informare l'utenza, ma su questo aspetto, mi scusi se sono troppo diretto, Vi siete da sempre dimostrati incapaci e, peggio ancora, non curanti.

L'acqua è un diritto e quando viene a mancare il minimo che si possa fare è tenere informati coloro che ne usufruiscono. Non basta un disco che non permette neanche di avere un riscontro con un operatore.

Tel. 0699674025

brunisindaco@comune.manziana.rm.it
sindaco.comunemanziana@pec.it

U
COMUNE DI MANZIANA
Comune di Manziana
COPIA CONFORME ALL'ORIGINALE DIGITALE
Protocollo N. 0009341/2021 del 31/05/2021
Firmatario: BRUNO BRUNI

Lo metto per iscritto: non sono più disponibile a tollerare questo modus operandi.

Dal 2015 mettiamo a disposizione (gratuitamente!) i nostri canali informativi, non potendo contare sui Vostri e quindi sostituendoci ad un compito che spetta a Voi, ma se poi ci dobbiamo trovare addirittura a doverci difendere da chi ci accusa di scarsa trasparenza, a fronte di una totale assenza di comunicazione da parte Vostra, è arrivato il momento di dire basta.

Come Sindaco sono in dovere di tutelare la mia Cittadinanza e quando mi rendo conto che si lavora sciattamente, senza rispetto per i Cittadini non posso stare con le mani in mano.

Confido che sappia quanto prima porre rimedio a questo modo di operare che di professionale non ha davvero nulla.

Distinti saluti

Manziana, 31 maggio 2021

Il Sindaco
Bruno BRUNI

